

技术商务评分明细（汤建华）

项目名称： 杭州市富阳区人民政府富春街道办事处综合应急和消防救援项目（ZJRX2024-003）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江元芳应急安全科技有限公司	上海市对外服务浙江有限公司	杭州立遥人才开发有限公司	浙江雷博人力资源开发有限公司
1	商务	认证证书 投标人具有质量管理体系认证证书且在有效期内的得1分，否则不得分； 投标人具有环境质量管理体系认证证书且在有效期内的得1分，否则不得分； 投标人具有职业健康安全管理体系认证证书且在有效期内的得1分，否则不得分； 证明材料：提供证书复印件加盖公章，未提供不得分。	0-3	3.0	0.0	0.0	3.0
2	商务	业绩 投标人自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）具有类似业绩的，每个得0.5分，本项最高得1分。（同一委托单位不重复计分。） 证明材料：提供合同复印件加盖公章，未提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
3	技术	需求响应程度 针对投标人服务方案与采购需求的响应程度进行评审： (1) 方案完全响应采购需求的得5分； (2) 方案有欠缺、未完全响应采购需求的每负偏离一项内容扣1分。	0-5	4.0	2.0	2.0	4.0
4	技术	需求的理解 针对投标人对富春街道综合应急和消防救援工作特点的认识和理解情况进行评审 (1) 认识和理解全面合理的得5分； (2) 较为全面合理的得3分； (3) 有欠缺的得1分； (4) 未有实质性阐述的得0分。	0-5	3.0	1.0	1.0	3.0
5	技术	重难点分析 投标人对本项目服务过程中存在的重点、难点问题进行分析并提出先进、合理的建议： (1) 分析、建议科学合理、执行力强的得5分； (2) 分析、建议较为科学合理、有实质性措施的得3分； (3) 分析、建议有欠缺、执行力弱的得1分； (4) 未提出实质性分析、建议阐述的得0分。	0-5	3.0	1.0	1.0	3.0
6	技术	工作计划 针对本项目的背景制定工作计划，根据计划完整性、合理性、周密性进行评审： (1) 计划全面合理、执行力强的得5分； (2) 计划较为全面合理的得3分； (3) 计划有欠缺的得1分； (4) 未提出实质性计划阐述的得0分。	0-5	3.0	1.0	1.0	3.0
7	技术	服务方案 根据投标人针对本项目的服务方案进行评审： (1) 方案科学合理、执行力强的得5分； (2) 方案较为科学合理、有实质性措施的得3分； (3) 方案有欠缺、执行力弱的得1分； (4) 未提出实质性方案阐述的得0分。	0-5	3.0	1.0	1.0	3.0
8	技术	安全保障措施 根据投标人针对综合应急和消防救援工作服务期间的安全保障措施进行评审： (1) 方案科学合理、执行力强的得5分； (2) 方案较为科学合理、有实质性措施的得3分； (3) 方案有欠缺、执行力弱的得1分； (4) 未提出实质性方案阐述的得0分。	0-5	3.0	1.0	1.0	3.0
9	技术	其他活动配合情况 根据投标人针对本项目承诺其他活动的配合情况进行评审。 (1) 活动配合方案科学合理、执行力强的得5分； (2) 较为科学合理、有实质性措施的得3分； (3) 有欠缺、执行力弱的得1分； (4) 未提出实质性方案阐述的得0分。	0-5	3.0	1.0	1.0	3.0
10	商务	人员配备 根据拟派项目组成员的人员数量、执行能力、技术职称、从业经验、专业程度等方面进行评审。 ①管理团队至少满足3人，均为大专及以上学历，满足得1分，不满足不得分； ②管理团队持有与人力资源相关的高级（三级）职业技能等级证书或其他中级及以上职称证书的1人得2分，最高得4分。 说明：提供证书或者证件的复印件或扫描件 证明材料：提供相关证明材料及投标人对其缴纳的近期社保证明加盖公章，未提供不得分。	0-5	3.0	0.0	0.0	5.0
11	商务	人员配备 根据拟派项目负责人统筹执行能力、技术职称、从业经验、专业程度等方面进行评审（0-1分）； 具有其他中级及以上职称的得2分； 具有大专及以上学历文化水平的得2分； 证明材料：提供相关证明材料及投标人对其缴纳的近期社保证明加盖公章，未提供不得分。	0-5	4.5	0.0	0.0	2.5
12	技术	后勤保障方案 根据各投标人针对本项目的实际情况与需求，为服务人员制定后勤保障方案进行评审： (1) 方案科学合理、执行力强的得5分； (2) 方案较为科学合理、有实质性措施的得3分； (3) 方案有欠缺、执行力弱的得1分； (4) 未提出实质性方案阐述的得0分。	0-5	3.0	1.0	1.0	3.0

13	技术	设备配置 根据投标人拟投入的设备配置情况进行评审，例如响应采购方的应急需求，投标人能提供的应急车辆保障（提供车辆图片和车辆购买证明资料），承诺在接到采购人通知在双休日以及法定节假日1小时内组织人员设备到达采购人指定地点进行服务或设备车辆等直接安置在采购人指定地点。 (1) 配置科学合理、执行力强的得5分； (2) 配置较为科学合理、有实质性措施的得3分； (3) 配置有欠缺、执行力弱的得1分； (4) 未提出实质性配置方案的得0分。	0-5	3.0	1.0	1.0	3.0
14	技术	内部管理制度 根据投标人拟投入的内部管理制度进行评审： ①有完善的管理制度；②有激励机制、监督机制、约束机制、及时处理机制；③承诺管理指标达到管理标准。根据提供的方案内容进行评分，完全满足的得3分，有一项不满足或缺失的扣1分，扣完为止。	0-3	3.0	1.0	1.0	3.0
15	技术	内部管理制度 自我监督考核办法，清晰简练地列出考核机制。根据各投标人监督考核办法的制定的可行性进行评审： (1) 方案科学合理、执行力强的得3分； (2) 方案较为科学合理、有实质性措施的得2分； (3) 方案有欠缺、执行力弱的得1分； (4) 未提出实质性方案阐述的得0分。	0-3	3.0	1.0	1.0	3.0
16	技术	培训方案 根据各投标人提供的岗前培训的实施方案进行评审： (1) 方案科学合理、执行力强的得5分； (2) 方案较为科学合理、有实质性措施的得3分； (3) 方案有欠缺、执行力弱的得1分； (4) 未提出实质性方案阐述的得0分。	0-5	3.0	1.0	1.0	3.0
17	技术	服务质量保障方案 投标人针对本项目提供服务质量保障方案（包括管理服务保障、人员供应保障、人员稳定保障、监督检查等）。 (1) 方案科学合理、执行力强的得5分； (2) 方案较为科学合理、有实质性措施的得3分； (3) 方案有欠缺、执行力弱的得1分； (4) 未提出实质性方案阐述的得0分。	0-5	3.0	1.0	1.0	3.0
18	技术	应急预案 根据各投标人针对突发性事件，如自然灾害、事故灾难、公共卫生事件、社会安全事件、重大节日和活动（如疫情防控、台风等）的配合方案等，应急人员配备及应急响应时间等情况等进行评审： (1) 方案科学合理、执行力强的得5分； (2) 方案较为科学合理、有实质性措施的得3分； (3) 方案有欠缺、执行力弱的得1分； (4) 未提出实质性方案阐述的得0分。	0-5	3.0	1.0	1.0	3.0
19	技术	特色服务 投标人针对本项目提供其他特色服务和响应措施等情况进行评审： (1) 方案科学合理、执行力强的得5分； (2) 方案较为科学合理、有实质性措施的得3分； (3) 方案有欠缺、执行力弱的得1分； (4) 未提出实质性方案阐述的得0分。	0-5	3.0	1.0	1.0	3.0
20	技术	合理化建议 针对投标人对本项目提出的合理化建议进行评审： (1) 方案科学合理、执行力强的得5分； (2) 方案较为科学合理、有实质性措施的得3分； (3) 方案有欠缺、执行力弱的得1分； (4) 未提出实质性方案阐述的得0分。	0-5	3.0	1.0	1.0	3.0
合计			0-90	60.5	18.0	18.0	60.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（王卫）

项目名称： 杭州市富阳区人民政府富春街道办事处综合应急和消防救援项目（ZJRX2024-003）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江元芳应急安全科技有限公司	上海市对外服务浙江有限公司	杭州立遥人才开发有限公司	浙江雷博人力资源开发有限公司
1	商务	认证证书 投标人具有质量管理体系认证证书且在有效期内的得1分，否则不得分； 投标人具有环境质量管理体系认证证书且在有效期内的得1分，否则不得分； 投标人具有职业健康安全管理体系认证证书且在有效期内的得1分，否则不得分； 证明材料：提供证书复印件加盖公章，未提供不得分。	0-3	3.0	0.0	0.0	3.0
2	商务	业绩 投标人自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）具有类似业绩的，每个得0.5分，本项最高得1分。（同一委托单位不重复计分。） 证明材料：提供合同复印件加盖公章，未提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
3	技术	需求响应程度 针对投标人服务方案与采购需求的需求程度进行评审： (1) 方案完全响应采购需求的得5分； (2) 方案有欠缺、未完全响应采购需求的每负偏离一项内容扣1分。	0-5	5.0	4.0	4.0	5.0
4	技术	需求的理解 针对投标人对富春街道综合应急和消防救援工作特点的认识和理解情况进行评审 (1) 认识和理解全面合理的得5分； (2) 较为全面合理的得3分； (3) 有欠缺的得1分； (4) 未有实质性阐述的得0分。	0-5	3.0	1.0	1.0	3.0
5	技术	重难点分析 投标人对本项目服务过程中存在的重点、难点问题进行分析并提出先进、合理的建议： (1) 分析、建议科学合理、执行力强的得5分； (2) 分析、建议较为科学合理、有实质性措施的得3分； (3) 分析、建议有欠缺、执行力弱的得1分； (4) 未提出实质性分析、建议阐述的得0分。	0-5	3.0	1.0	1.0	1.0
6	技术	工作计划 针对本项目的背景制定工作计划，根据计划完整性、合理性、周密性进行评审： (1) 计划全面合理、执行力强的得5分； (2) 计划较为全面合理的得3分； (3) 计划有欠缺的得1分； (4) 未提出实质性计划阐述的得0分。	0-5	3.0	1.0	1.0	3.0
7	技术	服务方案 根据投标人针对本项目的服务方案进行评审： (1) 方案科学合理、执行力强的得5分； (2) 方案较为科学合理、有实质性措施的得3分； (3) 方案有欠缺、执行力弱的得1分； (4) 未提出实质性方案阐述的得0分。	0-5	3.0	1.0	1.0	3.0
8	技术	安全保障措施 根据投标人针对综合应急和消防救援工作服务期间的安全保障措施进行评审： (1) 方案科学合理、执行力强的得5分； (2) 方案较为科学合理、有实质性措施的得3分； (3) 方案有欠缺、执行力弱的得1分； (4) 未提出实质性方案阐述的得0分。	0-5	3.0	1.0	1.0	1.0
9	技术	其他活动配合情况 根据投标人针对本项目承诺其他活动的配合情况进行评审。 (1) 活动配合方案科学合理、执行力强的得5分； (2) 较为科学合理、有实质性措施的得3分； (3) 有欠缺、执行力弱的得1分； (4) 未提出实质性方案阐述的得0分。	0-5	3.0	1.0	1.0	3.0
10	商务	人员配备 根据拟派项目组成员的人员数量、执行能力、技术职称、从业经验、专业程度等方面进行评审。 ①管理团队至少满足3人，均为大专及以上学历，满足得1分，不满足不得分； ②管理团队持有与人力资源相关的高级（三级）职业技能等级证书或其他中级及以上职称证书的1人得2分，最高得4分。 说明：提供证书或者证件的复印件或扫描件 证明材料：提供相关证明材料及投标人为其缴纳的近期社保证明加盖公章，未提供不得分。	0-5	3.0	0.0	0.0	5.0
11	商务	人员配备 根据拟派项目负责人的统筹执行能力、技术职称、从业经验、专业程度等方面进行评审（0-1分）： 具有其他中级及以上职称的得2分； 具有大专及以上学历文化水平的得2分； 证明材料：提供相关证明材料及投标人为其缴纳的近期社保证明加盖公章，未提供不得分。	0-5	4.5	0.0	0.0	2.5
12	技术	后勤保障方案 根据各投标人针对本项目的实际情况与需求，为服务人员制定后勤保障方案进行评审： (1) 方案科学合理、执行力强的得5分； (2) 方案较为科学合理、有实质性措施的得3分； (3) 方案有欠缺、执行力弱的得1分； (4) 未提出实质性方案阐述的得0分。	0-5	3.0	1.0	1.0	3.0

13	技术	设备配置 根据投标人拟投入的设备配置情况进行评审，例如响应采购方的应急需求，投标人能提供的应急车辆保障（提供车辆图片和车辆购买证明资料），承诺在接到采购人通知在双休日以及法定节假日1小时内组织人员设备到达采购人指定地点进行服务或设备车辆等直接安置在采购人指定地点。 (1) 配置科学合理、执行力强的得5分； (2) 配置较为科学合理、有实质性措施的得3分； (3) 配置有欠缺、执行力弱的得1分； (4) 未提出实质性配置方案的得0分。	0-5	3.0	1.0	1.0	3.0
14	技术	内部管理制度 根据投标人拟投入的内部管理制度进行评审： ①有完善的管理制度；②有激励机制、监督机制、约束机制、及时处理机制；③承诺管理指标达到管理标准。根据提供的方案内容进行评分，完全满足的得3分，有一项不满足或缺失的扣1分，扣完为止。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
15	技术	内部管理制度 自我监督考核办法，清晰简练地列出考核机制。根据各投标人监督考核办法的制定的可行性进行评审： (1) 方案科学合理、执行力强的得3分； (2) 方案较为科学合理、有实质性措施的得2分； (3) 方案有欠缺、执行力弱的得1分； (4) 未提出实质性方案阐述的得0分。	0-3	2.0	1.0	1.0	1.0
16	技术	培训方案 根据各投标人提供的岗前培训的实施方案进行评审： (1) 方案科学合理、执行力强的得5分； (2) 方案较为科学合理、有实质性措施的得3分； (3) 方案有欠缺、执行力弱的得1分； (4) 未提出实质性方案阐述的得0分。	0-5	3.0	1.0	1.0	3.0
17	技术	服务质量保障方案 投标人针对本项目提供服务质量保障方案（包括管理服务保障、人员供应保障、人员稳定保障、监督检查等）。 (1) 方案科学合理、执行力强的得5分； (2) 方案较为科学合理、有实质性措施的得3分； (3) 方案有欠缺、执行力弱的得1分； (4) 未提出实质性方案阐述的得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
18	技术	应急预案 根据各投标人针对突发性事件，如自然灾害、事故灾难、公共卫生事件、社会安全事件、重大节日和活动（如疫情防控、台风等）的配合方案等，应急人员配备及应急响应时间等情况等进行评审： (1) 方案科学合理、执行力强的得5分； (2) 方案较为科学合理、有实质性措施的得3分； (3) 方案有欠缺、执行力弱的得1分； (4) 未提出实质性方案阐述的得0分。	0-5	3.0	1.0	1.0	3.0
19	技术	特色服务 投标人针对本项目提供其他特色服务和响应措施等情况进行评审： (1) 方案科学合理、执行力强的得5分； (2) 方案较为科学合理、有实质性措施的得3分； (3) 方案有欠缺、执行力弱的得1分； (4) 未提出实质性方案阐述的得0分。	0-5	3.0	1.0	1.0	1.0
20	技术	合理化建议 针对投标人对本项目提出的合理化建议进行评审： (1) 方案科学合理、执行力强的得5分； (2) 方案较为科学合理、有实质性措施的得3分； (3) 方案有欠缺、执行力弱的得1分； (4) 未提出实质性方案阐述的得0分。	0-5	3.0	1.0	1.0	3.0
合计			0-90	60.5	24.0	24.0	53.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（陆建霞）

项目名称： 杭州市富阳区人民政府富春街道办事处综合应急和消防救援项目（ZJRX2024-003）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江元芳应急安全科技有限公司	上海市对外服务浙江有限公司	杭州立遥人才开发有限公司	浙江雷博人力资源开发有限公司
1	商务	认证证书 投标人具有质量管理体系认证证书且在有效期内的得1分，否则不得分； 投标人具有环境质量管理体系认证证书且在有效期内的得1分，否则不得分； 投标人具有职业健康安全管理体系认证证书且在有效期内的得1分，否则不得分； 证明材料：提供证书复印件加盖公章，未提供不得分。	0-3	3.0	0.0	0.0	3.0
2	商务	业绩 投标人自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）具有类似业绩的，每个得0.5分，本项最高得1分。（同一委托单位不重复计分。） 证明材料：提供合同复印件加盖公章，未提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
3	技术	需求响应程度 针对投标人服务方案与采购需求的响应程度进行评审： (1) 方案完全响应采购需求的得5分； (2) 方案有欠缺、未完全响应采购需求的每负偏离一项内容扣1分。	0-5	5.0	3.0	3.0	5.0
4	技术	需求的理解 针对投标人对富春街道综合应急和消防救援工作特点的认识和理解情况进行评审 (1) 认识和理解全面合理的得5分； (2) 较为全面合理的得3分； (3) 有欠缺的得1分； (4) 未有实质性阐述的得0分。	0-5	5.0	1.0	1.0	3.0
5	技术	重难点分析 投标人对本项目服务过程中存在的重点、难点问题进行分析并提出先进、合理的建议： (1) 分析、建议科学合理、执行力强的得5分； (2) 分析、建议较为科学合理、有实质性措施的得3分； (3) 分析、建议有欠缺、执行力弱的得1分； (4) 未提出实质性分析、建议阐述的得0分。	0-5	5.0	3.0	3.0	5.0
6	技术	工作计划 针对本项目的背景制定工作计划，根据计划完整性、合理性、周密性进行评审： (1) 计划全面合理、执行力强的得5分； (2) 计划较为全面合理的得3分； (3) 计划有欠缺的得1分； (4) 未提出实质性计划阐述的得0分。	0-5	5.0	1.0	1.0	3.0
7	技术	服务方案 根据投标人针对本项目的服务方案进行评审： (1) 方案科学合理、执行力强的得5分； (2) 方案较为科学合理、有实质性措施的得3分； (3) 方案有欠缺、执行力弱的得1分； (4) 未提出实质性方案阐述的得0分。	0-5	5.0	1.0	1.0	3.0
8	技术	安全保障措施 根据投标人针对综合应急和消防救援工作服务期间的安全保障措施进行评审： (1) 方案科学合理、执行力强的得5分； (2) 方案较为科学合理、有实质性措施的得3分； (3) 方案有欠缺、执行力弱的得1分； (4) 未提出实质性方案阐述的得0分。	0-5	3.0	1.0	1.0	3.0
9	技术	其他活动配合情况 根据投标人针对本项目承诺其他活动的配合情况进行评审。 (1) 活动配合方案科学合理、执行力强的得5分； (2) 较为科学合理、有实质性措施的得3分； (3) 有欠缺、执行力弱的得1分； (4) 未提出实质性方案阐述的得0分。	0-5	5.0	1.0	1.0	3.0
10	商务	人员配备 根据拟派项目组成员的人员数量、执行能力、技术职称、从业经验、专业程度等方面进行评审。 ①管理团队至少满足3人，均为大专及以上学历，满足得1分，不满足不得分； ②管理团队持有与人力资源相关的高级（三级）职业技能等级证书或其他中级及以上职称证书的1人得2分，最高得4分。 说明：提供证书或者证件的复印件或扫描件 证明材料：提供相关证明材料及投标人为其缴纳的近期社保证明加盖公章，未提供不得分。	0-5	3.0	0.0	0.0	5.0
11	商务	人员配备 根据拟派项目负责人的统筹执行能力、技术职称、从业经验、专业程度等方面进行评审（0-1分）： 具有其他中级及以上职称的得2分； 具有大专及以上学历文化水平的得2分； 证明材料：提供相关证明材料及投标人为其缴纳的近期社保证明加盖公章，未提供不得分。	0-5	4.5	0.0	0.0	2.5
12	技术	后勤保障方案 根据各投标人针对本项目的实际情况与需求，为服务人员制定后勤保障方案进行评审： (1) 方案科学合理、执行力强的得5分； (2) 方案较为科学合理、有实质性措施的得3分； (3) 方案有欠缺、执行力弱的得1分； (4) 未提出实质性方案阐述的得0分。	0-5	5.0	1.0	1.0	3.0

13	技术	设备配置 根据投标人拟投入的设备配置情况进行评审，例如响应采购方的应急需求，投标人能提供的应急车辆保障（提供车辆图片和车辆购买证明资料），承诺在接到采购人通知在双休日以及法定节假日1小时内组织人员设备到达采购人指定地点进行服务或设备车辆等直接安置在采购人指定地点。 (1) 配置科学合理、执行力强的得5分； (2) 配置较为科学合理、有实质性措施的得3分； (3) 配置有欠缺、执行力弱的得1分； (4) 未提出实质性配置方案的得0分。	0-5	5.0	1.0	1.0	3.0
14	技术	内部管理制度 根据投标人拟投入的内部管理制度进行评审： ①有完善的管理制度；②有激励机制、监督机制、约束机制、及时处理机制；③承诺管理指标达到管理标准。根据提供的方案内容进行评分，完全满足的得3分，有一项不满足或缺失的扣1分，扣完为止。	0-3	2.0	1.0	1.0	2.0
15	技术	内部管理制度 自我监督考核办法，清晰简练地列出考核机制。根据各投标人监督考核办法的制定的可行性进行评审： (1) 方案科学合理、执行力强的得3分； (2) 方案较为科学合理、有实质性措施的得2分； (3) 方案有欠缺、执行力弱的得1分； (4) 未提出实质性方案阐述的得0分。	0-3	2.0	1.0	1.0	2.0
16	技术	培训方案 根据各投标人提供的岗前培训的实施方案进行评审： (1) 方案科学合理、执行力强的得5分； (2) 方案较为科学合理、有实质性措施的得3分； (3) 方案有欠缺、执行力弱的得1分； (4) 未提出实质性方案阐述的得0分。	0-5	5.0	1.0	1.0	1.0
17	技术	服务质量保障方案 投标人针对本项目提供服务质量保障方案（包括管理服务保障、人员供应保障、人员稳定保障、监督检查等）。 (1) 方案科学合理、执行力强的得5分； (2) 方案较为科学合理、有实质性措施的得3分； (3) 方案有欠缺、执行力弱的得1分； (4) 未提出实质性方案阐述的得0分。	0-5	5.0	3.0	3.0	5.0
18	技术	应急预案 根据各投标人针对突发性事件，如自然灾害、事故灾难、公共卫生事件、社会安全事件、重大节日和活动（如疫情防控、台风等）的配合方案等，应急人员配备及应急响应时间等情况等进行评审： (1) 方案科学合理、执行力强的得5分； (2) 方案较为科学合理、有实质性措施的得3分； (3) 方案有欠缺、执行力弱的得1分； (4) 未提出实质性方案阐述的得0分。	0-5	5.0	1.0	1.0	3.0
19	技术	特色服务 投标人针对本项目提供其他特色服务和响应措施等情况进行评审： (1) 方案科学合理、执行力强的得5分； (2) 方案较为科学合理、有实质性措施的得3分； (3) 方案有欠缺、执行力弱的得1分； (4) 未提出实质性方案阐述的得0分。	0-5	3.0	1.0	1.0	3.0
20	技术	合理化建议 针对投标人对本项目提出的合理化建议进行评审： (1) 方案科学合理、执行力强的得5分； (2) 方案较为科学合理、有实质性措施的得3分； (3) 方案有欠缺、执行力弱的得1分； (4) 未提出实质性方案阐述的得0分。	0-5	3.0	1.0	1.0	3.0
合计			0-90	79.5	23.0	23.0	61.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（景海神）

项目名称： 杭州市富阳区人民政府富春街道办事处综合应急和消防救援项目（ZJRX2024-003）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江元芳应急安全科技有限公司	上海市对外服务浙江有限公司	杭州立遥人才开发有限公司	浙江雷博人力资源开发有限公司
1	商务	认证证书 投标人具有质量管理体系认证证书且在有效期内的得1分，否则不得分； 投标人具有环境质量管理体系认证证书且在有效期内的得1分，否则不得分； 投标人具有职业健康安全管理体系认证证书且在有效期内的得1分，否则不得分； 证明材料：提供证书复印件加盖公章，未提供不得分。	0-3	3.0	0.0	0.0	3.0
2	商务	业绩 投标人自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）具有类似业绩的，每个得0.5分，本项最高得1分。（同一委托单位不重复计分。） 证明材料：提供合同复印件加盖公章，未提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
3	技术	需求响应程度 针对投标人服务方案与采购需求的响应程度进行评审： (1) 方案完全响应采购需求的得5分； (2) 方案有欠缺、未完全响应采购需求的每负偏离一项内容扣1分。	0-5	4.0	2.0	2.0	4.0
4	技术	需求的理解 针对投标人对富春街道综合应急和消防救援工作特点的认识和理解情况进行评审 (1) 认识和理解全面合理的得5分； (2) 较为全面合理的得3分； (3) 有欠缺的得1分； (4) 未有实质性阐述的得0分。	0-5	3.0	1.0	1.0	3.0
5	技术	重难点分析 投标人对本项目服务过程中存在的重点、难点问题进行分析并提出先进、合理的建议： (1) 分析、建议科学合理、执行力强的得5分； (2) 分析、建议较为科学合理、有实质性措施的得3分； (3) 分析、建议有欠缺、执行力弱的得1分； (4) 未提出实质性分析、建议阐述的得0分。	0-5	5.0	1.0	3.0	3.0
6	技术	工作计划 针对本项目的背景制定工作计划，根据计划完整性、合理性、周密性进行评审： (1) 计划全面合理、执行力强的得5分； (2) 计划较为全面合理的得3分； (3) 计划有欠缺的得1分； (4) 未提出实质性计划阐述的得0分。	0-5	3.0	1.0	1.0	3.0
7	技术	服务方案 根据投标人针对本项目的服务方案进行评审： (1) 方案科学合理、执行力强的得5分； (2) 方案较为科学合理、有实质性措施的得3分； (3) 方案有欠缺、执行力弱的得1分； (4) 未提出实质性方案阐述的得0分。	0-5	3.0	3.0	1.0	5.0
8	技术	安全保障措施 根据投标人针对综合应急和消防救援工作服务期间的安全保障措施进行评审： (1) 方案科学合理、执行力强的得5分； (2) 方案较为科学合理、有实质性措施的得3分； (3) 方案有欠缺、执行力弱的得1分； (4) 未提出实质性方案阐述的得0分。	0-5	3.0	1.0	1.0	3.0
9	技术	其他活动配合情况 根据投标人针对本项目承诺其他活动的配合情况进行评审。 (1) 活动配合方案科学合理、执行力强的得5分； (2) 较为科学合理、有实质性措施的得3分； (3) 有欠缺、执行力弱的得1分； (4) 未提出实质性方案阐述的得0分。	0-5	3.0	1.0	1.0	3.0
10	商务	人员配备 根据拟派项目组成员的人员数量、执行能力、技术职称、从业经验、专业程度等方面进行评审。 ①管理团队至少满足3人，均为大专及以上学历，满足得1分，不满足不得分； ②管理团队持有与人力资源相关的高级（三级）职业技能等级证书或其他中级及以上职称证书的1人得2分，最高得4分。 说明：提供证书或者证件的复印件或扫描件 证明材料：提供相关证明材料及投标人为其缴纳的近期社保证明加盖公章，未提供不得分。	0-5	3.0	0.0	0.0	5.0
11	商务	人员配备 根据拟派项目负责人的统筹执行能力、技术职称、从业经验、专业程度等方面进行评审（0-1分）： 具有其他中级及以上职称的得2分； 具有大专及以上学历文化水平的得2分； 证明材料：提供相关证明材料及投标人为其缴纳的近期社保证明加盖公章，未提供不得分。	0-5	4.5	0.0	0.0	2.5
12	技术	后勤保障方案 根据各投标人针对本项目的实际情况与需求，为服务人员制定后勤保障方案进行评审： (1) 方案科学合理、执行力强的得5分； (2) 方案较为科学合理、有实质性措施的得3分； (3) 方案有欠缺、执行力弱的得1分； (4) 未提出实质性方案阐述的得0分。	0-5	3.0	1.0	1.0	3.0

13	技术	<p>设备配置 根据投标人拟投入的设备配置情况进行评审，例如响应采购方的应急需求，投标人能提供的应急车辆保障（提供车辆图片和车辆购买证明资料），承诺在接到采购人通知在双休日以及法定节假日1小时内组织人员设备到达采购人指定地点进行服务或设备车辆等直接安置在采购人指定地点。</p> <p>(1) 配置科学合理、执行力强的得5分； (2) 配置较为科学合理、有实质性措施的得3分； (3) 配置有欠缺、执行力弱的得1分； (4) 未提出实质性配置方案的得0分。</p>	0-5	5.0	1.0	1.0	3.0
14	技术	<p>内部管理制度 根据投标人拟投入的内部管理制度进行评审： ①有完善的管理制度；②有激励机制、监督机制、约束机制、及时处理机制；③承诺管理指标达到管理标准。根据提供的方案内容进行评分，完全满足的得3分，有一项不满足或缺失的扣1分，扣完为止。</p>	0-3	3.0	1.0	1.0	3.0
15	技术	<p>内部管理制度 自我监督考核办法，清晰简练地列出考核机制。根据各投标人监督考核办法的制定的可行性进行评审： (1) 方案科学合理、执行力强的得3分； (2) 方案较为科学合理、有实质性措施的得2分； (3) 方案有欠缺、执行力弱的得1分； (4) 未提出实质性方案阐述的得0分。</p>	0-3	3.0	0.0	1.0	2.0
16	技术	<p>培训方案 根据各投标人提供的岗前培训的实施方案进行评审： (1) 方案科学合理、执行力强的得5分； (2) 方案较为科学合理、有实质性措施的得3分； (3) 方案有欠缺、执行力弱的得1分； (4) 未提出实质性方案阐述的得0分。</p>	0-5	3.0	1.0	0.0	3.0
17	技术	<p>服务质量保障方案 投标人针对本项目提供服务质量保障方案（包括管理服务保障、人员供应保障、人员稳定保障、监督检查等）。</p> <p>(1) 方案科学合理、执行力强的得5分； (2) 方案较为科学合理、有实质性措施的得3分； (3) 方案有欠缺、执行力弱的得1分； (4) 未提出实质性方案阐述的得0分。</p>	0-5	3.0	1.0	1.0	5.0
18	技术	<p>应急预案 根据各投标人针对突发性事件，如自然灾害、事故灾难、公共卫生事件、社会安全事件、重大节日和活动（如疫情防控、台风等）的配合方案等，应急人员配备及应急响应时间等情况等进行评审： (1) 方案科学合理、执行力强的得5分； (2) 方案较为科学合理、有实质性措施的得3分； (3) 方案有欠缺、执行力弱的得1分； (4) 未提出实质性方案阐述的得0分。</p>	0-5	5.0	1.0	1.0	3.0
19	技术	<p>特色服务 投标人针对本项目提供其他特色服务和响应措施等情况进行评审： (1) 方案科学合理、执行力强的得5分； (2) 方案较为科学合理、有实质性措施的得3分； (3) 方案有欠缺、执行力弱的得1分； (4) 未提出实质性方案阐述的得0分。</p>	0-5	3.0	1.0	1.0	3.0
20	技术	<p>合理化建议 针对投标人对本项目提出的合理化建议进行评审： (1) 方案科学合理、执行力强的得5分； (2) 方案较为科学合理、有实质性措施的得3分； (3) 方案有欠缺、执行力弱的得1分； (4) 未提出实质性方案阐述的得0分。</p>	0-5	5.0	1.0	0.0	3.0
合计			0-90	68.5	19.0	18.0	63.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（夏冬杰）

项目名称： 杭州市富阳区人民政府富春街道办事处综合应急和消防救援项目（ZJRX2024-003）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江元芳应急安全科技有限公司	上海市对外服务浙江有限公司	杭州立遥人才开发有限公司	浙江雷博人力资源开发有限公司
1	商务	认证证书 投标人具有质量管理体系认证证书且在有效期内的得1分，否则不得分； 投标人具有环境质量管理体系认证证书且在有效期内的得1分，否则不得分； 投标人具有职业健康安全管理体系认证证书且在有效期内的得1分，否则不得分； 证明材料：提供证书复印件加盖公章，未提供不得分。	0-3	3.0	0.0	0.0	3.0
2	商务	业绩 投标人自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）具有类似业绩的，每个得0.5分，本项最高得1分。（同一委托单位不重复计分。） 证明材料：提供合同复印件加盖公章，未提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
3	技术	需求响应程度 针对投标人服务方案与采购需求的响应程度进行评审： (1) 方案完全响应采购需求的得5分； (2) 方案有欠缺、未完全响应采购需求的每负偏离一项内容扣1分。	0-5	5.0	4.0	4.0	5.0
4	技术	需求的理解 针对投标人对富春街道综合应急和消防救援工作特点的认识和理解情况进行评审 (1) 认识和理解全面合理的得5分； (2) 较为全面合理的得3分； (3) 有欠缺的得1分； (4) 未有实质性阐述的得0分。	0-5	5.0	1.0	1.0	3.0
5	技术	重难点分析 投标人对本项目服务过程中存在的重点、难点问题进行分析并提出先进、合理的建议： (1) 分析、建议科学合理、执行力强的得5分； (2) 分析、建议较为科学合理、有实质性措施的得3分； (3) 分析、建议有欠缺、执行力弱的得1分； (4) 未提出实质性分析、建议阐述的得0分。	0-5	3.0	1.0	1.0	3.0
6	技术	工作计划 针对本项目的背景制定工作计划，根据计划完整性、合理性、周密性进行评审： (1) 计划全面合理、执行力强的得5分； (2) 计划较为全面合理的得3分； (3) 计划有欠缺的得1分； (4) 未提出实质性计划阐述的得0分。	0-5	5.0	3.0	1.0	5.0
7	技术	服务方案 根据投标人针对本项目的服务方案进行评审： (1) 方案科学合理、执行力强的得5分； (2) 方案较为科学合理、有实质性措施的得3分； (3) 方案有欠缺、执行力弱的得1分； (4) 未提出实质性方案阐述的得0分。	0-5	3.0	1.0	3.0	3.0
8	技术	安全保障措施 根据投标人针对综合应急和消防救援工作服务期间的安全保障措施进行评审： (1) 方案科学合理、执行力强的得5分； (2) 方案较为科学合理、有实质性措施的得3分； (3) 方案有欠缺、执行力弱的得1分； (4) 未提出实质性方案阐述的得0分。	0-5	5.0	1.0	1.0	3.0
9	技术	其他活动配合情况 根据投标人针对本项目承诺其他活动的配合情况进行评审。 (1) 活动配合方案科学合理、执行力强的得5分； (2) 较为科学合理、有实质性措施的得3分； (3) 有欠缺、执行力弱的得1分； (4) 未提出实质性方案阐述的得0分。	0-5	3.0	1.0	1.0	3.0
10	商务	人员配备 根据拟派项目组成员的人员数量、执行能力、技术职称、从业经验、专业程度等方面进行评审。 ①管理团队至少满足3人，均为大专及以上学历，满足得1分，不满足不得分； ②管理团队持有与人力资源相关的高级（三级）职业技能等级证书或其他中级及以上职称证书的1人得2分，最高得4分。 说明：提供证书或者证件的复印件或扫描件 证明材料：提供相关证明材料及投标人为其缴纳的近期社保证明加盖公章，未提供不得分。	0-5	3.0	0.0	0.0	5.0
11	商务	人员配备 根据拟派项目负责人的统筹执行能力、技术职称、从业经验、专业程度等方面进行评审（0-1分）： 具有其他中级及以上职称的得2分； 具有大专及以上学历文化水平的得2分； 证明材料：提供相关证明材料及投标人为其缴纳的近期社保证明加盖公章，未提供不得分。	0-5	4.5	0.0	0.0	2.5
12	技术	后勤保障方案 根据各投标人针对本项目的实际情况与需求，为服务人员制定后勤保障方案进行评审： (1) 方案科学合理、执行力强的得5分； (2) 方案较为科学合理、有实质性措施的得3分； (3) 方案有欠缺、执行力弱的得1分； (4) 未提出实质性方案阐述的得0分。	0-5	3.0	1.0	1.0	1.0

13	技术	设备配置 根据投标人拟投入的设备配置情况进行评审，例如响应采购方的应急需求，投标人能提供的应急车辆保障（提供车辆图片和车辆购买证明资料），承诺在接到采购人通知在双休日以及法定节假日1小时内组织人员设备到达采购人指定地点进行服务或设备车辆等直接安置在采购人指定地点。 (1) 配置科学合理、执行力强的得5分； (2) 配置较为科学合理、有实质性措施的得3分； (3) 配置有欠缺、执行力弱的得1分； (4) 未提出实质性配置方案的得0分。	0-5	3.0	1.0	1.0	3.0
14	技术	内部管理制度 根据投标人拟投入的内部管理制度进行评审： ①有完善的管理制度；②有激励机制、监督机制、约束机制、及时处理机制；③承诺管理指标达到管理标准。根据提供的方案内容进行评分，完全满足的得3分，有一项不满足或缺失的扣1分，扣完为止。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
15	技术	内部管理制度 自我监督考核办法，清晰简练地列出考核机制。根据各投标人监督考核办法的制定的可行性进行评审： (1) 方案科学合理、执行力强的得3分； (2) 方案较为科学合理、有实质性措施的得2分； (3) 方案有欠缺、执行力弱的得1分； (4) 未提出实质性方案阐述的得0分。	0-3	2.0	1.0	1.0	3.0
16	技术	培训方案 根据各投标人提供的岗前培训的实施方案进行评审： (1) 方案科学合理、执行力强的得5分； (2) 方案较为科学合理、有实质性措施的得3分； (3) 方案有欠缺、执行力弱的得1分； (4) 未提出实质性方案阐述的得0分。	0-5	3.0	1.0	1.0	3.0
17	技术	服务质量保障方案 投标人针对本项目提供服务质量保障方案（包括管理服务保障、人员供应保障、人员稳定保障、监督检查等）。 (1) 方案科学合理、执行力强的得5分； (2) 方案较为科学合理、有实质性措施的得3分； (3) 方案有欠缺、执行力弱的得1分； (4) 未提出实质性方案阐述的得0分。	0-5	5.0	1.0	3.0	5.0
18	技术	应急预案 根据各投标人针对突发性事件，如自然灾害、事故灾难、公共卫生事件、社会安全事件、重大节日和活动（如疫情防控、台风等）的配合方案等，应急人员配备及应急响应时间等情况等进行评审： (1) 方案科学合理、执行力强的得5分； (2) 方案较为科学合理、有实质性措施的得3分； (3) 方案有欠缺、执行力弱的得1分； (4) 未提出实质性方案阐述的得0分。	0-5	3.0	1.0	1.0	3.0
19	技术	特色服务 投标人针对本项目提供其他特色服务和响应措施等情况进行评审： (1) 方案科学合理、执行力强的得5分； (2) 方案较为科学合理、有实质性措施的得3分； (3) 方案有欠缺、执行力弱的得1分； (4) 未提出实质性方案阐述的得0分。	0-5	3.0	1.0	1.0	3.0
20	技术	合理化建议 针对投标人对本项目提出的合理化建议进行评审： (1) 方案科学合理、执行力强的得5分； (2) 方案较为科学合理、有实质性措施的得3分； (3) 方案有欠缺、执行力弱的得1分； (4) 未提出实质性方案阐述的得0分。	0-5	3.0	1.0	3.0	3.0
合计			0-90	68.5	24.0	28.0	63.5

专家（签名）：